

电子商务师职业技能等级证书 (四级) 报考指南

中教畅享(北京)科技有限公司

2021年5月

目录

一、报考条件.....	1
二、填报资料.....	2
三、报名流程.....	5
四、考试科目.....	14
五、考试大纲.....	15

一、报考条件

满足以下条件之一者即可报名：

- (1) 在本职业连续工作 1 年以上。
- (2) 具有以中级技能为培养目标的技工学校和中等职业学校本专业毕业证书。
- (3) 经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

二、填报资料

(一) 符合第一条“在本职业连续工作 1 年以上”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG 格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，现申请参加电子商务师（职业/工种）四级职业技能等级认定，本人自____年____月至____年____月累计从事本职业（相关职业）工作共____年。本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____↓

联系电话（手机）：_____↓

(二)符合第二条“具有以中级技能为培养目标的技工学校和中等职业学校本专业毕业证书”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG 格式，40k-80k）
- 3、个人承诺书
- 4、毕业证书照片（毕业证书图片粘贴到承诺书一起上传）

个人承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，现申请参加电子商务师(职业/工种)四级职业技能等级认定，本人学历_____

本人承诺上述填报的信息真实、准确，符合职业技能等级认定申报条件。如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名(手写)：_____↓

联系电话(手机)：_____↓

(三)符合第三条“经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG 格式，40k-80k）
- 3、个人培训经历承诺书

个人培训经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，现申请参加 电子商务师 (职业/工种) 四级 职业技能等级认定。本人经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名 (手写)：_____↓

联系电话 (手机)：_____↓

三、报名流程

(一) 登录报名网站

打开电子商务师职业技能等级认定管理平台（<http://dskw.itmc.cn/>），已有账户填写用户名、密码登录即可；未有账户用户点击“立即注册”进行注册登录操作。注：此处账户为在线课程账户。

登录后，会显示当前时间可以报名的考核计划。



(二) 填写个人信息

填写个人信息。“*”标记为必填项，其他为选填项。填写完毕后，点击“下一步”。

考试报名

Registration for examination

1 基础信息
2 身份选择
3 报名信息
4 证件信息上传

20210424中教畅享电子商务师四级（上午）

报名时间: 2021-03-16 08:00:00 - 2021-03-17 14:00:00

考试时间: 2021-04-24 08:30:00-2021-04-24 11:30:00

*姓名: 孙	*性别: <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
*出生日期: 1996-03-17	*民族: 汉族
党派: 请选择	*文化程度: 本科
*手机号: 13869	联系电话: 请输入联系电话
*邮箱: 1358@qq.com	邮政编码: 请输入邮政编码
鉴定分类: 考核鉴定	*考生来源: 企业在职工

下一步

（三）身份选择

进入到身份选择界面，并进行信息的填写。

教师身份：“*”标记为必填项，“报名单位”与“所在单位”无特殊情况填写同一个即可。考点分配以现居住地为依据。填写完毕后，点击“下一步”。

考试报名

Registration for examination

1 基础信息
2 身份选择
3 报名信息
4 证件信息上传

教师身份

学生身份

职工身份

上一步
下一步

电子商务师职业技能等级认定管理平台 首页 报名信息 考试成绩 我的证书 意见反馈 前往考试 孙XX 通知

考试报名

Registration for examination

① 基础信息 ② 身份选择 ③ 报名信息 ④ 证件信息上传

证件类型: 居民身份证	*证件号: 110101XXXXXXXXXX
*报名单位: 中教畅享(北京)教育有限公司	工作年限: 请输入工作年限 年
学校类型: 大学	*所在单位: 中教畅享(北京)教育有限公司
*户籍: 北京市	户口所在省: 请选择省份
户口所在市: 请选择城市	户口所在区县: 请选择区县
*现居地所在省: 北京市	*现居地所在市: 北京市
*现居地所在区县: 石景山区	*现居地所在地址: XX路XX小区
学校所在省: 请选择省份	学校所在市: 请选择城市
学校所在区县: 请选择区县	学校详细地址: 请输入学校详细地址

学生身份：“*”标记为必填项，“所在单位”填写学校名称。考点分配以学校详细地址为依据。填写完毕后，点击“下一步”。

电子商务师职业技能等级认定管理平台 首页 报名信息 考试成绩 我的证书 意见反馈 前往考试 孙XX 通知

考试报名

Registration for examination

① 基础信息 ② 身份选择 ③ 报名信息 ④ 证件信息上传



教师身份



学生身份



职工身份

电子商务师职业技能等级认定管理平台 首页 报名信息 考试成绩 我的证书 意见反馈 前往考试 孙某某 通知

考试报名

Registration for examination

① 基础信息 ② 身份选择 ③ 报名信息 ④ 证件信息上传

证件类型:	居民身份证	*证件号:	110101XXXXXXXXXX
学校类型:	大学	*所在单位:	中教畅享(北京)教育有限公司
毕业时间:	请选择	所学专业:	请输入所学专业
*户籍:	北京市	户口所在省:	请选择省份
户口所在市:	请选择城市	户口所在区县:	请选择区县
*学校所在省:	北京市	*学校所在市:	北京市
*学校所在区县:	石景山区	*学校详细地址:	XX路XXX号

上一步 下一步

职工身份：“*”标记为必填项，“报名单位”与“所在单位”无特殊情况填写同一个即可。考点分配以现居住地为依据。填写完毕后，点击“下一步”。

电子商务师职业技能等级认定管理平台 首页 报名信息 考试成绩 我的证书 意见反馈 前往考试 孙某某 通知

考试报名

Registration for examination

① 基础信息 ② 身份选择 ③ 报名信息 ④ 证件信息上传



教师身份



学生身份



职工身份

上一步 下一步

考试报名

Registration for examination

① 基础信息 — ② 身份选择 — ③ 报名信息 — ④ 证件信息上传

证件类型: 居民身份证	*证件号: 1101011
*报名单位: 中教畅享(北京)教育有限公司	工作年限: 请输入工作年限 年
企业类型: 请选择	*所在单位: 中教畅享(北京)教育有限公司
*户籍: 北京市	户口所在省: 请选择省份
户口所在市: 请选择城市	户口所在区县: 请选择区县
*现居地所在省: 北京市	*现居地所在市: 北京市
*现居地所在区县: 海淀区	*现居地所在地址: XX路XX小区
工作单位所在省: 北京市	工作单位所在市: 北京市
工作单位所在区县: 石景山区	工作单位详细地址: 请输入工作单位详细地址

上一步 下一步

(四) 证件信息上传

进入证件信息上传页面。

注：身份证照片上传时注意拍摄画面比例，证件需要拍摄清晰、无污渍、不反光。个人照片需纯白色背景，衣着整齐。上传承诺书时需先选择符合的条件，再点击“下载模板”，选择相应的承诺书，打印后手写签名，拍照上传。完成所有内容的上传后，点击“报名”。



(五) 报名审核

报名信息提交后，等待审核。审核时间约为 1~2 个工作日。审核结果会以短信的形式发放到所留手机号上，也可登录网站自行查询。



(六) 审核未通过

审核未通过需查看“未通过原因”并“修改报名信息”后再次提交报名信息，等待审核，直到审核通过。



(七) 审核通过及缴费

审核通过直接到缴费页面，使用微信扫码支付后，报名成功等通知打印准考证。

报名信息

Registration information

全部信息 审核信息 待缴费 待分配考场 已完成



20210424中教畅享电子商务师四级（上午）

报名截止时间: 2021-03-16 08:00:00-2021-03-17 14:00:00

考试时间: 2021-04-24 08:30:00

¥410

举例

待缴费

待缴费

全部信息

缴费

请使用微信扫一扫支付: **¥410.0**

还剩 118秒, 二维码将自动刷新!



若支付完成后, 长时间未跳转请联系客服:

- 扫一扫
- 摇一摇
- 立即支付

¥99.00

待缴费

待缴费



(八) 注意事项

1. 信息填写需认真仔细的核对，以免细节问题导致时间资源的消耗。
2. 考生需前往电子商务师官网（www.jinengpingjia.com），底部“资料下载”自行下载考试所需“个人诚信承诺书”与“疫情防控责任承诺书”，手写签名后携带前往考场。

四、考试科目

电子商务师（四级）考试分为理论知识考试和专业技能考核。

理论知识考试：采用机考方式进行，考试时间 90 分钟；

专业技能考核：采用模拟操作、上机考试等方式进行，考试时间 90 分钟。

理论知识考试、技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

认定项目		技能等级	四级（%）	
			知识考核 配分比例	技能考核 配分比例
基本要求	职业道德		5%	\
	基础知识		25%	\
相关知识要求	网店装修		15%	20%
	网络推广		15%	20%
	网上交易管理		15%	25%
	网络客户服务		15%	20%
	电子商务数据处理		10%	15%
合计			100%	100%

五、考试大纲

理论知识考试内容

（一）职业道德

- 1.职业道德基本知识
- 2.职业守则

（二）基础知识

- 1.计算机与网络应用基础知识
- 2.市场营销基础知识
- 3.电子商务基础知识
- 4.计算机网络基础
- 5.法律法规基础知识

（三）网店装修

- 1.PC端网店装修
- 2.移动端网店装修

（四）网络推广

- 1.图文短视频内容推广
- 2.电商直播推广

（五）网上交易管理

- 1.商品管理
- 2.营销管理
- 3.订单管理

（六）网络客户服务

- 1.智能客服训练
- 2.客户关系维护

（七）电子商务数据处理

- 1.电子商务数据采集
- 2.电子商务数据清洗

技能考核考试内容

（一）网店装修

1. PC 端网店装修
2. 移动端网店装修
- (二) 网络推广
 1. 图文短视频内容推广
 2. 电商直播推广
- (三) 网上交易管理
 1. 商品管理
 2. 营销管理
 3. 订单管理
- (四) 网络客户服务
 1. 智能客服训练
 2. 客户关系维护
- (五) 电子商务数据处理
 1. 电子商务数据采集
 2. 电子商务数据清洗

考试要求

(一) 职业道德

1. 了解职业道德基本知识，熟悉职业道德的特征、职业道德的作用、职业道德的核心思想、职业道德的指导原则、职业道德与其他道德的关系、职业道德的主要范畴等；

2. 了解职业守则的基本内容，熟悉从事电子商务相关工作的各项职业守则。

(二) 基础知识

1. 了解计算机与网络应用基础知识。熟悉计算机系统的组成、计算机操作系统应用、办公软件应用、计算机网络应用等基础知识；

2. 了解市场营销基础知识。熟悉市场营销基本概念、市场分析方法、市场营销策略等市场营销基础知识；

3. 了解电子商务基础知识。熟悉电子商务的概念及业务流程、物流配送、电子商务安全、电子商务数据分析等电子商务基础知识；

4.了解法律法规基础知识。熟悉《中华人民共和国电子商务法》、《消费者权益保护法》、《中华人民共和国广告法》等法律法规基础知识。

（三）网店装修

网店装修职业功能包含 PC 端网店装修与移动端网店装修两项工作内容，掌握常用的图片处理技巧及网店页面制作方法，分别完成 PC 端店铺首页、详情页及自定义页的设计与制作、移动端店铺首页、详情页及自定义页的设计与制作。

（四）网络推广

1.图文短视频内容推广，了解图文短视频内容选题方法、发布渠道、特性等，掌握软文写作技巧、短视频拍摄制作方法及发布技巧。

2.电商直播推广，了解常见的直播活动类型，掌握开播前引流、商品介绍及引导粉丝关注直播间的方法与技巧。

（五）网上交易管理

1.商品管理，了解商品展现及发布规则，掌握商品上下架处理技巧、商品定价方法及商品优化方法。

2.营销管理，了解店铺促销活动分类、平台促销活动分类，掌握店铺促销活动设置规则、设置方法、平台活动报名规则、报名流程等。

3.订单管理，了解常见订单类型、退货产生原因、发货注意事项，掌握退换货处理流程及技巧。

（六）网络客户服务

1.智能客服训练，了解智能客服常见问题场景分类，掌握智能客服配置规则、配置技巧及应答测试方法。

2.客户关系维护，了解客户信息收集的内容、影响客户满意度和忠诚度的因素，掌握客户信息收集、分析、分类及差异化营销的方法。

（七）电子商务数据处理

1.电子商务数据采集，了解电子商务数据主要来源、数据用途、采集工具，掌握电子商务数据采集的方法。

2.电子商务数据清洗，了解电子商务数据清洗工具，掌握空值、缺失值、重复值等异常值数据的清洗方法。