

电子商务师职业技能等级证书 (二级) 报考指南

中教畅享(北京)科技有限公司

目录

一、申报条件.....	1
二、填报资料.....	2
三、报名流程.....	22
四、考试科目.....	30
五、考试大纲.....	37

一、申报条件

满足以下条件之一者即可报名：

- (1) 在本职业连续工作 13 年以上。
- (2) 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。
- (3) 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- (4) 具有本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。
- (5) 具有本专业大学本科学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- (6) 具有非本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。
- (7) 具有硕士研究生及以上学历，连续从事本职业工作 2 年以上。

说明：

- 1、考生职务或从事岗位需满足报考条件中电子商务师“本职业”要求，例如“电子商务员”、“电子商务岗”、“电子商务专业教师”等，与电子商务师“本职业”不相关的兼职岗位不能报考。
- 2、工作经历起始时间需与工作单位成立及注销时间无冲突，填报资料时如有多段经历需分段填写，如有特殊情况需另行说明。
- 3、“本职业电子商务师正规培训”仅限于电子商务师职业技能培训经历。

二、填报资料

(一) 符合第一条“在本职业连续工作 13 年以上”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG 格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加 电子商务师（职业/工种）二级 职业技能等级认定，
本人自 _____ 年 _____ 月至 _____ 年 _____ 月累计从事本职业（相关
职业）工作共 _____ 年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

符合条件①

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三	身份证号	110101200001010011
现有职业资格 证书	职业(工种)名称		
	级别		
	编号		
申报职业 名称	电子商务师	申报级别	二级
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码:		
个人承诺 内容 (根据报 名条件对 应填写)	工作经历	X年X月—X年X月, XXXX公司, 电子商务员, 共计从事X年 本人签名: 张三 2021年 X月 X日	
	培训 经历	本人签名: 年 月 日	
	技工院 校、职业 院校学 历	本人签名: 年 月 日	

(二)符合第二条“取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、职业资格证书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加 电子商务师（职业/工种）二级 职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

符合条件②

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三	身份证号	110101200001010011
现有职业资格证书	职业(工种)名称	电子商务师	
	级别	三级	
	编号	S000411081204000000 (学例)	
申报职业名称	电子商务师	申报级别	二级
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码:		
个人承诺内容 (根据报名条件对应填写)	工作经历	X年X月—X年X月, XXXX公司, 电子商务员, 共计从事X年 本人签名: 张三 2024年 X月 X日	
	培训经历	本人签名: 年 月 日	
	技工院校、职业院校学历	本人签名: 年 月 日	

(三)符合第三条“取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、职业资格证书
- 6、个人培训经历承诺书
- 7、培训结业证书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人培训经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
 现申请参加 电子商务师 (职业/工种) 二级 职业技能等级认定。
 本人经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名 (手写)：_____

联系电话 (手机)：_____

符合条件①

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三		身份证号	1101020001010011	
现有职业资格证书	职业(工种)名称		电子商务师		
	级别		三级		
	编号		S00041108124000000 (等别)		
申报职业名称	电子商务师	申报级别	二级		
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码：				
个人承诺内容 (根据报名条件对应填写)	工作经历	X年X月—X年X月, XXXX公司, 电子商务员, 共计从事X年 本人签名: 张三 2021年 X月 X日			
	培训经历	X年X月—X年X月, 中教中优(北京)科技有限公司, 电子商务师二级, 共计200学时, 培训合格 本人签名: 张三 2021年 X月 X日			
	技工院校、职业院校学习经历	本人签名: _____ 年 月 日			

(四)符合第四条“具有本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、职业资格证书
- 6、个人承诺书
- 7、毕业证书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
 现申请参加 电子商务师 (职业/工种) 二级 职业技能等级认定，本人学历_____。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，符合职业技能等级认定申报条件。如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名 (手写)：_____

联系电话 (手机)：_____

符合条件 ④

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三		身份证号	110101200001010011	
现有职业资格证书	职业(工种)名称		电子商务师		
	级别		三级		
	编号		5000411081204000000 (举例)		
申报职业名称	电子商务师	申报级别	二级		
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码：XXXXXX (举例)				
个人承诺内容 (根据报名条件对应填写)	工作经历	X年X月—X年X月，XXXX公司，电子商务员，共计从事X年			
	培训经历	本人签名：张三 2021年 X月 X日			
	技工院校、职业院校学历	本人签名：_____ 年 月 日			

(五)符合第五条“具有本专业大学本科学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、个人培训经历承诺书
- 6、职业资格证书
- 7、毕业证书
- 8、结业证书
- 9、个人承诺书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人培训经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定。
本人经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证
书。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，本
人学历_____。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，符合职业技能等级认定申
报条件。如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

符合条件⑤

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三	身份证号	110101200001010011
现有职业资格证书	职业(工种)名称	电子商务师	
	级别	三级	
	编号	S000411081204000000 (举例)	
申报职业名称	电子商务师	申报级别	二级
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码: XXXXXX (按实际填写)		
个人承诺内容 (根据报名条件对应填写)	工作经历	X年X月—X年X月, XXXX公司, 电子商务员, 共计从事X年 本人签名: 张三 2021年 X月 X日	
	培训经历	X年X月—X年X月, 中教畅享(北京)科技有限公司, 电子商务师二级, 共计200学时, 培训合格 本人签名: 张三 2021年 X月 X日	
	技工院校、职业院校学历	本人签名: _____ 年 月 日	

(六) 符合第六条“具有非本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、个人培训经历承诺书
- 6、职业资格证书
- 7、毕业证书
- 8、结业证书
- 9、个人承诺书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人培训经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定。
本人经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，本人学历_____。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，符合职业技能等级认定申报条件。如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

符合条件⑥

附件

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三	身份证号	110101200001010011
现有职业资格 证书	职业(工种)名称	电子商务师	
	级别	三级	
	编号	S000411081204000000(第20)	
申报职业 名称	电子商务师	申报级别	二级
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码:XXXXXX(按实际填写)		
个人承诺 内容 (根据报 名条件对 应填写)	工作经历	X年X月—X年X月,XXX公司,电子商务员, 共计从事X年 本人签名:张三 2021年 X月 X日	
	培训 经历	X年X月—X年X月,中教畅享(北京)科技有限 公司,电子商务师二级,共计200学时,培训合格 本人签名:张三 2021年 X月 X日	
	技工院 校、职业 院校学 历	本人签名: 年 月 日	

(七)符合第七条“具有硕士研究生及以上学历，连续从事本职业工作2年以上”，需准备以下资料：

- 1、身份证正反面照片
- 2、白底个人一寸照片（JPG格式，40k-80k）
- 3、个人工作经历承诺书
- 4、职业技能认定申报表
- 5、个人承诺书
- 6、毕业证书

个人工作经历承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
现申请参加电子商务师（职业/工种）二级职业技能等级认定，
本人自_____年_____月至_____年_____月累计从事本职业（相关
职业）工作共_____年。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，如有虚假本人愿承担由此
造成的一切后果。

承诺人签名（手写）：_____

联系电话（手机）：_____

个人承诺书

本人姓名：_____，身份证号：_____，
 现申请参加 电子商务师 (职业/工种) 二级 职业技能等级认定，本人学历_____。

本人承诺上述填报的信息真实、准确，符合职业技能等级认定申报条件。如有虚假本人愿承担由此造成的一切后果。

承诺人签名 (手写)：_____

联系电话 (手机)：_____

符合条件①

北京市职业技能认定申报表

姓名	张三		身份证号	110101200001010011	
现有职业资格证书	职业(工种)名称				
	级 别				
	编 号				
申报职业名称	电子商务师		申报级别	二级	
学历	专科及以上学历需提供学信网验证码：XXXXXX (按实际填写)				
个人承诺内容 (根据报名条件对应填写)	工作经历	X年X月—X年X月，XXX公司，电子商务员，共计从事X年			
	培训经历	本人签名：张三 2021年 X月 X日			
	技工院校、职业院校学历	本人签名：_____ 年 月 日			

附：学信网验证码获取流程

1、百度搜索“学信网”，点击“官网”。或直接输入 www.chsi.com.cn 进入网站。



2、点击“学籍学历查询”，点击“本人查询”的查询按钮。





- 3、a. 首次登录学信网需注册学信网账号，点击“注册学信网账号”；
- b. 已注册学信网账号，直接点击“登录学信档案”登录即可



- a. 首次登录，注册账号。按照要求填写信息（带*属于必填项），点击“立即注册”。

***学信网账号*可用于登录学信网各服务平台**

支持的平台有：学信档案（含留学认证、学籍学历核对等）、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国征兵网、学信就业、内地（祖国大陆）高校面向港澳台招生信息网、录取平台、录取志愿、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些网站前注册过账号，则用此账号使用其他服务，例如：如果您进行过留学认证，则可免此账号进行“网上报名”、“兵役登记”、“应征入伍”等，而无需再次注册账号。

* 手机号 请输入11位手机号码，仅支持大陆地区手机号。

* 短信验证码

* 密码 密码由6-30位的英文字母、数字和特殊字符组成，请使用强度较高的密码。

* 密码确认 请再次填写一遍密码，以确保密码输入是否正确。

* 姓名 持本人有效身份证件填写。

* 证件类型 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码 请认真核对您的证件号码，证件号码一经提交不能修改。

安全邮箱 请设定一个安全邮箱，忘记密码时可借此邮箱找回密码。

请牢记您设置的密保问题及答案，以便于您忘记密码时通过此“密保问题”答案找回密码。

密保问题1 答案

密保问题2 答案

密保问题3 答案

我已阅读并同意“服务协议”

[找回密码](#) [找回密码](#)

学信网 帮助中心 联系我们 Copyright © 2003-2019 学信网 All Rights Reserved [简体中文](#)

学信档案 首页 | 帮助中心 | 联系我们

登录

请使用 学信网账号 进行登录

[找回密码](#) [找回密码](#) [注册](#)



学信机器人

注册完成后，退回登录页面，点击“登录学信档案”，输入手机号码以及密码，点击“登录”。

4、点击“高等教育信息”中的“学历”，即可查看学历信息，点击“查看该学历的电子注册备案表”即可获取在线验证码。

学信档案 首页 高等教育信息 在线验证报告 学历认证与成绩验证 国际合作申请 调查/投票 职业测评 就业 @ 个人中心

高校毕业生跟踪调查问卷

<p>高等教育信息 学籍 学历</p>	<p>在线验证报告 查看 申请</p>	<p>学历认证与成绩验证 查看</p>	<p>留学报告传输 查看 发送报告 翻译件</p>	<p>毕业证书图像校对 校对</p>
<p>就业 求职招聘</p>	<p>学校满意度 参与投票</p>	<p>个人测评 进入</p>	<p>信息核查确认 查看</p>	

你想求职吗? 这里有适合你的职位 [换一批](#) | [更多](#)

你的兴趣是怎样?

[点击进入职业兴趣测评](#)

您一共有 1 个学历 还有学历没有显示出来? [尝试绑定学历](#) | [学历查询范围](#)

[查看该学历的电子注册备案表](#)

姓名: [redacted] 性别: [redacted]
 出生日期: [redacted] 入学日期: [redacted]
 毕(结)业日期: [redacted] 学校名称: [redacted]
 专业: [redacted] 学历类别: [redacted]
 学制: [redacted] 学习形式: [redacted]
 层次: [redacted] 毕(结)业: 毕业
 校(院)长姓名: [redacted] 证书编号: [redacted]

专业推荐 累计投票 976

您尚未推荐专业

[我要推荐](#)

专业满意度 累计投票 116

综合 4.8 办学条件 4.8
 就业 4.8 教学质量 4.7

[我要评价](#)

院校满意度 累计投票 2838

综合 3.7 环境 3.7 生活 3.6

[我要评价](#)

毕业论文查重

[去查重](#)

首页 高等学籍 高等学历

高校毕业生跟踪调查问卷

已申请的报告

在线验证码	语种	有效期	状态	操作
[redacted]	中文	2021-08-29	有效	查看 延长验证有效期 关闭

有效期需要在2个月以上

学信网 | 帮助中心 | Copyright © 2003-2021 学信网 All Rights Reserved

三、报名流程

1. 打开电子商务师职业技能等级认定管理平台 (<http://dskw.itmc.cn>)，点击“注册”后按要求登录。真实姓名需填写真实姓名，用户角色根据实际情况填写。



用户注册

1
2
3

手机号验证
完善信息
完成

*** 密码**

用户邮箱

真实姓名

身份证号

*** 用户角色** 学生 教师 职工

下一步

2. 核对认定计划名称，选择正确的认定计划，并点击“报名”。

电子商务师职业技能等级认定管理平台考试报名平台

EXAMINATION REGISTRATION PLATFORM

筛选条件: 一级 二级 三级 四级 五级

二级

20210821电子商务师 (二级)

20210821电子商务师 (二级)

🕒 报名时间: 2021-07-20 09:00 - 2021-08-04 17:30

🕒 考试时间: **2021-08-21 18:00**

报名进行中...

报名
查看详情

三级

20210828电子商务师 (三级)

20210828电子商务师 (三级)

🕒 报名时间: 2021-07-22 10:00 - 2021-08-09 20:00

🕒 考试时间: **2021-08-28 08:30**

报名进行中...

报名
查看详情

3. 如实填写个人信息，标“*”为必填项。填写完整无误后，点击“下一步”。



20210821电子商务师（二级）

报名时间: 2021-07-20 09:00:00 - 2021-08-04 17:30:00
考试时间: 2021-08-21 13:00:00-2021-08-21 17:40:00

*姓名:	<input type="text" value="李"/>	*性别:	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
*出生日期:	<input type="text" value=""/>	*民族:	<input type="text" value="汉族"/>
党派:	<input type="text" value="请选择"/>	*文化程度:	<input type="text" value=""/>
*手机号:	<input type="text" value=""/>	联系电话:	<input type="text" value="请输入联系电话"/>
*邮箱:	<input type="text" value=""/>	邮政编码:	<input type="text" value="请输入邮政编码"/>
鉴定分类:	<input type="text" value="考核鉴定"/>	*考生来源:	<input type="text" value="社会人员"/>

[下一步](#)

4. 身份选择阶段，院校教师选择“教师”，其他人员选择“职工”。

考试报名

Registration for examination

1 基础信息 2 身份选择 3 报名信息 4 证件信息上传



教师身份



考生身份



职工身份

[上一步](#) [下一步](#)

5. 教师与职工身份的个人信息填写：需如实填写个人信息，标“*”为必填项。填写完整无误后，点击“下一步”。



考试报名

Registration for examination

① 基础信息
② 身份选择
③ 报名信息
④ 证件信息上传



证件类型: 居民身份证	*证件号: <input type="text"/>
*报名单位: <input type="text"/>	工作年限: <input type="text"/> 年
企业类型: 请选择	*所在单位: <input type="text"/>
*户籍: <input type="text"/>	户口所在省: 请选择省份
户口所在市: 请选择城市	户口所在区县: 请选择区县
*现居地所在省: 山东省	*现居地所在市: 潍坊市
*现居地所在区县: <input type="text"/>	*现居地所在地址: <input type="text"/>
工作单位所在省: 请选择省份	工作单位所在市: 请选择城市
工作单位所在区县: 请选择区县	工作单位详细地址: <input type="text"/>

上一步
下一步

6. 证件信息的上传。请按图上所示要求上传。

需注意：身份证需拍摄清晰，证件上无杂物、污渍，且在有效期内；个人照片需上传电子版一寸白底证件照，不得有拍摄身份证上照片、美颜过度或比例错误的自拍照等充数行为。其他纸质材料需下载压缩包，打印并填写后拍照上传，要求字迹工整、无明显涂改痕迹。填写完整无误后，点击“报名”。

① 基础信息
② 身份选择
③ 报名信息
④ 证件信息上传

*上传身份证照片:	+	身份证人像面照片	示例 
	+	身份证国徽面照片	示例 
*上传个人照片: (请上传JPG格式一寸照片,大小为40k-80k,白底)	+		
*申报表	+		
*工作经历承诺书	+		
*个人诚信承诺书	+		
*疫情防控承诺书	+		

其中资质材料需先点选下方相应条件后，根据系统显示所需材料按需上传。

★ 具备以下条件之一者可申报电子商务师二级：

- ① 在本职业连续工作13年以上。需提供“申报表”+“个人工作经历承诺书”。
- ② 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作5年以上。需提供“申报表”+“职业资格证书”+“个人工作经历承诺书”。
- ③ 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。需提供“申报表”+“职业资格证书”+“个人工作经历承诺书”+“个人培训经历承诺书”+“培训结业证书”。
- ④ 具有本专业大学本科以上学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上。需提供“申报表”+“毕业证书”+“职业资格证书”+“个人承诺书”+“个人工作经历承诺书”。
- ⑤ 具有本专业大学本科以上学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作3年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。需提供“申报表”+“毕业证书”+“职业资格证书”+“结业证书”+“个人承诺书”+“个人工作经历承诺书”+“个人培训经历承诺书”。
- ⑥ 具有非专业大学本科以上学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作4年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。需提供“申报表”+“毕业证书”+“职业资格证书”+“结业证书”+“个人承诺书”+“个人工作经历承诺书”+“个人培训经历承诺书”。
- ⑦ 具有硕士研究生及以上学历，连续从事本职业工作2年以上。需提供“申报表”+“毕业证书”+“个人承诺书”+“个人工作经历承诺书”。

除以上外各报名条件所需提供材料外，考生均需签署“个人诚信承诺书”、“疫情防控承诺书”（承诺书及相关材料模板详见附件）。注意：考生所提供材料需打印后手填，并上传电子版，且不允许涂改，申报表及各承诺书填写后请妥善保管，考试时统一收取原件。

7. 报名成功之后，在“报名信息”一栏中可以看到报名状态，此时为审核中，意为等待审核，大约需要1个工作日，此时发现填写信息有误可自行更改。审核通过或不通过系统会有短信通知，也可以自行查询。



20210821电子商务师（二级）

报名截止时间: 2021-07-20 09:00:00-2021-08-04 17:30:00

考试时间: 2021-08-21 13:00:00

¥800

审核中

[查看报名信息](#)

此时为审核不通过，意为某项材料或个人信息填写不合规，需修改后上传。点击“查看原因”后，根据驳回原因修改报名信息后重新提交，并等待审核。

今天星期二

【中教畅享】 您的考核计划报名已被驳回，原因为：申报表未按照要求填写，请核对后信息后重新填写上传，请及时登录网站查看最新状态。



20210821电子商务师（二级）

报名截止时间: 2021-07-20 09:00:00-2021-08-04 17:30:00

考试时间: 2021-08-21 13:00:00

¥800

审核未通过

修改报名信息 查看原因



审核未通过原因

申报表未按照要求填写，请核对后信息后重新填写上传

修改报名信息

此状态为审核通过，进入到缴费阶段。

【中教畅享】 您的考核计划报名已通过审核，请及时登录网站查看最新状态。

报名信息
Registration Information

[全部信息](#) [审核信息](#) [待缴费](#) [待分配考场](#) [已完成](#)



20210821电子商务师（二级）

报名截止时间: 2021-07-20 09:00:00-2021-08-04 17:30:00

考试时间: 2021-08-21 13:00:00

¥800

待缴费

[待缴费](#)

8. 点击“待缴费”，微信扫描二维码进行缴费，缴费成功后等待准考证打印即可。



报名信息
Registration Information

[全部信息](#) [审核信息](#) [待缴费](#) [待分配考场](#) [已完成](#)



20210821电子商务师（二级）

报名截止时间: 2021-07-20 09:00:00-2021-08-04 17:30:00

考试时间: 2021-08-21 13:00:00

¥800

请等待考场分配, 分配完成会有短信通知, 请注意查收

请等待考场分配, 分配完成会有短信通知, 请注意查收

四、考试科目

电子商务师（二级）职业技能等级认定考试分为理论知识考试、操作技能考核和综合评审。

理论知识考试：采用机考方式进行，考试时间 90 分钟。

操作技能考核：采用上机操作或笔试等方式进行，考试时间 180 分钟。

综合评审：分为论文撰写与答辩两个环节，成绩各占 50%。考试时间不少于 30 分钟。

理论知识考试、操作技能考核、综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

认定项目 \ 技能等级		二级	
		知识考核 配分比例	技能考核 配分比例
基本要求	职业道德	5%	\
	基础知识	5%	\
相关知识	电子商务系统规划与建设	20%	25%
	电子商务系统管理	25%	25%
	电子商务系统运营	20%	30%
	电子商务评估	20%	20%
合计		100%	100%

关于综合评审的说明：

（一）考核方式

论文撰写、答辩。

（二）论文撰写要求

1. 选题

论文选题应根据电子商务师职业技能等级第三方评价规范中二级的要求，参考培训教程，同时结合考生所在单位或有关行业实际工作的情况进行拟定。

2. 论文格式要求

(1) 论文由标题、署名、摘要、正文、注释及参考文献组成。

(2) 标题即论文的名称，应当能够反映论文的内容，或是反映论题的范围，尽量做到简短、直接、贴切、精炼、醒目和新颖。

(3) 摘要应简明扼要地概括论文的主要内容，一般不超过 300 字。

(4) 注释是对论文中需要解释的词句加以说明，或是对论文中引用的词句、观点注明来源出处。注释一律采用尾注的方式(即在论文的末尾加注释)。

(5) 论文的末尾须列出主要参考文献的目录。

(6) 注释和参考文献的标注格式为：

图书：按作者、书名、出版社、出版年、版次、页码的顺序标注。

期刊：按作者、篇名、期刊名称、年份(期号)、页码的顺序标注。

报纸：按作者、篇名、报纸名称、年份日期、版次的顺序标注。

网页：按作者、篇名、网页、年份日期的顺序标注。

3. 其他要求

(1) 必须由考生独立完成，不得侵权、抄袭，或请他人代写。

(2) 如无特殊说明，论文字数原则上不少于 3000 字。

(3) 论文所需数据、参考书等资料一律自行准备，论文中引用部分须注明出处。

(4) 考生应围绕论文主题收集相关资料，进行调查研究，从事科学实践，得出相关结论，并将研究过程和结论以文字、图表等方式组织到论文之中，形成完整的论文内容。

(5) 论文内容应做到主题明确，逻辑清晰，结构严谨，叙述流畅，理论联系实际。

4. 论文提交要求

考生需提交纸质文档，一律采用 A4 纸打印，一式 5 份，全部装入文件袋并贴封，文件袋封面格式、论文首页格式、论文撰写格式见附表 1、2、3。

原则上论文提交时间为理论知识、技能考核成绩公布后 1 个月内提交，具体时间以电子商务师职业技能等级认定管理平台 (<http://dskw.itmc.cn>) 公布时间为准。

(三) 论文答辩

论文内容部分的成绩实行百分制,由评审委员会中每位成员评定的成绩进行算术平均后得出。

考生该部分成绩必须符合以下两个条件,方可参加答辩:占评审委员会总数2/3以上的委员评分合格(≥ 60 分);平均分合格(≥ 60 分)。考生论文评审符合答辩条件后,综合评审小组将在论文答辩前电话通知到论文不合格的考生不参加答辩,答辩采用闭卷上机考试的方式,考生不得携带论文等与答辩有关的资料。综合评审论文书面答辩试卷格式见附表4。

附表 1

文件袋封面格式

20210821 中教畅享
电子商务师论文
(二号黑体, 居中)

职业技能等级 (二级)

(空四字, 三号黑体) **论文题目:** _____

(空四字, 四号宋体) 姓 名: _____

身份证号: _____

准考证号: _____

所在省市: _____

所在单位: _____

论文首页格式

标 题（二号黑体，居中）

姓 名：____（四号仿宋体，居中）

身份证号：____（四号仿宋体，居中）

准考证号：____（四号仿宋体，居中）

所在省市：____（四号仿宋体，居中）

所在单位：____（四号仿宋体，居中）

论文撰写格式

标 题（二号黑体，居中）

摘要：（摘要正文，四号楷体，行间距固定值 22 磅）

关键词（四号楷体）

（论文正文，四号宋体，行间距固定值 22 磅）

注释：（小四号宋体，单倍行距）

参考文献：（小四号宋体，单倍行距）

（1）

（2）

（3）

附表 4

电子商务师（二级） 综合评审论文书面答辩试卷格式

论文题目:
请结合论文, 回答下列问题: 1. 2. 3.
回答:

五、考试大纲

1. 电子商务运营策略制定

(1) 网络市场调研：能制定网络市场调研计划，并组织实施；能通过调研数据对行业的发展现状和趋势进行分析；能根据分析结果撰写网络市场调研报告。

(2) 消费者行为分析：能根据消费者需求的特点，确定消费者需求的类型；能根据消费者需求的类型，确定消费者的购买偏好；能对消费者购买的影响因素进行分析，并锁定需求。

(3) 商品品类规划与管理：能根据电子商务项目的特点，进行商品品类的角色分工；能使用选品分析工具，筛选并确定目标商品；能根据商品定价模型，对商品进行定价。

(4) 客户服务策略制定：能根据消费者行为分析结果确定客户服务需求；能根据客户服务需求制定客户服务策略。

2. 网络营销

(1) 网络营销定位与目标确定：能根据市场情况、企业品牌价值、商品特征，进行网络营销定位；能根据企业现状、市场需求、目标用户确定网络营销目标。

(2) 网络营销策略制定与实施：能根据网络营销定位及目标，确定推广内容、推广渠道及推广方式；能根据推广内容、推广渠道及推广方式，制定并实施推广策略。

(3) 网络营销效果分析与策略优化：能通过数据分析对网络营销效果进行分析与评估；能根据网络营销效果分析进行网络营销策略优化。

3. 电子商务运营架构管理

(1) 采购管理：能根据运营策略制定采购计划；能根据采购计划制作采购标书并进行招投标；能根据运营策略选择合适的供应商并合理控制采购费用。

(2) 仓储管理：能根据运营策略，选择适合的仓储地点；能根据采购计划，租赁或建立适合的仓库；能使用仓储管理系统，对仓库信息进行分析和管理。

(3) 配送管理：能根据运营策略和目的地，选择不同的物流方式；能根据经营需求和到货时限，及时调整物流方式，以控制成本。

(4) 技术管理与培训：能根据业务要求，对管辖范围内低级别岗位人员的工作

进行统筹安排；能根据培训计划要求，对管辖范围内的低级别岗位人员进行培训；能根据岗位要求对管辖范围内的低级别岗位人员进行考核。

4. 电子商务数据分析与应用

（1）电子商务数据分析：能根据市场数据，对竞争对手运营情况进行分析；能对客户相关数据进行分析，明确客户画像；能根据采购、库存、销售数据，对商品进行综合分析。

（2）电子商务数据应用：能根据流量数据分析结果进行流量来源优化；能根据市场数据分析结果进行目标市场定位优化；能根据交易数据分析结果进行转化率提升。