

政策背景

一、职业技能等级制度

按照国务院“放管服”改革部署要求，在深化技能人员职业资格制度改革、总结企业职业技能等级认定试点工作的基础上，2019年8月，人力资源和社会保障部印发《关于改革完善技能人才评价制度的意见》(人社部发[2019]90号)，提出建立并推行职业技能等级制度，健全完善技能人才评价体系。

2019年12月，国务院常务会议决定分步取消水平评价类技能人员职业资格，推行社会化职业技能等级认定。除与公共安全、人身健康、生命财产安全等密切相关的职业(工种)拟依法调整为准入类职业资格外，将其他水平评价类技能人员职业资格全部退出国家职业资格目录，不再由政府或其授权的单位认定发证；同时推行职业技能等级制度，由相关社会组织或用人单位按标准依规范开展职业技能等级评价、颁发证书。

这一举措不是取消职业，不是取消职业标准，更不是取消技能人才的评价，而是改变了发证的主体和管理服务方式，实行“谁用人、谁评价、谁发证、谁负责”的方式。

为促进技能人才评价工作科学有序开展，形成有利于技能人才成长和发挥作用的制度环境，同时为做好水平评价类技能人员职业资格全部转为职业技能等级认定并退出国家职业资格目录工作，人力资源和社会保障部发布了一系列配套文件，初步形成了职业技能等级制度主体框架，指导用人单位和社会培训评价组织按照职业标准或评价规

范，开展职业技能等级认定，颁发职业技能等级证书。

证书解读

二、什么是职业技能等级证书？

职业技能等级证书是指经人力资源和社会保障部门备案的评价机构，按照国家职业技能标准或行业企业评价规范，对经考核合格人员颁发的证书。

职业技能等级证书实行全国统一编码规则和参考样式。由评价机构按照统一的编码规则和参考样式要求，制作并颁发职业技能等级证书（或电子证书）。

三、证书颁发机构

职业技能等级证书由经人力资源和社会保障部门公开遴选、备案的用人单位和社会培训评价组织，按照统一的编码规则和参考样式要求，制作并颁发。

经自主申报、专家遴选、信用核查、注册地人力资源和社会保障部门实地考察及征求社会各方面意见等程序，2019年12月，中国就业培训指导中心发布《关于发布首批职业技能等级认定第三方评价机构的公告》，中教畅享（北京）科技有限公司成为首批职业技能等级评价机构之一。

2020年9月，通过北京市人社局备案，正式展开职业技能等级认定试点工作。现已成功组织电子商务师四级、三级和二级多等级多批次认定工作。

2021年11月，中教畅享（广东）科技有限公司通过广东省人社

厅备案，在广东省开展电子商务师职业技能等级认定工作。

四、证书样式：

职业技能等级证书实行全国统一编码规则和参考样式。由评价机构按照统一的编码规则和参考样式要求，制作并颁发职业技能等级证书（或电子证书）。

证书包括以下内容:证书名称、证书正文、评价机构名称、发证日期、姓名、证件类型、证件号码、职业名称、工种/职业方向、职业技能等级、证书编号，以及持证人照片、二维码等。



五、证书国网可查吗？

经人社部门备案的第三方等级评价机构颁发电子商务职业技能等级证书，可以在技能人才评价证书全国联网查询平台。证书查询网站：<http://jndj.osta.org.cn>。

OSTA 技能人才评价证书全国联网查询

六、证书有什么福利待遇？

《职业技能等级认定规程》明确表述，对经规范认定、取得相应职业技能等级证书且证书信息可在人社部职业技能鉴定中心全国联网查询系统上查询的人员，纳入人才统计范围，落实相关政策，兑现相应待遇。职业技能等级证书与国家职业资格证书享受同等待遇，纳入人才统计范围，持证人员可享受国家和地方更多技能人才政策红利。

升职加薪：职业技能等级证书是对相关从业人员的能力肯定，更是升职加薪必备。

人才落户：电子商务师为紧缺工种，对应的职业技能等级证书可享受各地技能人才落户政策。（以各地具体政策为准）

职称评审：具备高级工及以上职业资格或职业技能等级的技能人才，均可参加职称评审。（以各地具体政策为准）

技能补贴：根据证书等级不同，可享受国家职业技能提升补贴1000-3000元不等。

（未经备案的行业证书不享受相关国家人才政策福利）

七、与之前的职业资格证书有何异同

1. 区别：

- (1) 实施主体不同：政府部门退出，由政府部门转变为企业、协会、院校第三方社会培训评价组织等
- (2) 评价方式不同：由政府部门统一命题、评价、发证转化为各评价组织自主命题、评价、发证
- (3) 政府职能不同：由政府执行具体鉴定工作转化为政府负责监管和服务，保证认定工作的严肃和效力

2. 联系：

- (1) 效力相同：经备案的证书与资格证书具有同等效力，享受国家人才政策
- (2) 公益责任：都担负培训技能人才，提升技能水平的责任
- (3) 技术传承：命题、督导、考务技术体系等一脉相承
- (4) 流程规范：自我监管、多方监管，保证证书规范、效力

报名相关

八、如何报名

报考人员须登录电子商务师职业技能等级认定官方网站 (<http://www.jinengpingjia.com/>)，进入“考试报名”栏目，注册并登录后进行考试报名。

九、报名条件：

等级	2005 版标准
五级	无

四级	<p>(1) 在本职业连续工作 1 年以上。</p> <p>(2) 具有以中级技能为培养目标的技工学校和中等职业学校本专业毕业证书。</p> <p>(3) 经本职业电子商务员正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p>
三级	<p>(1) 在本职业连续工作 6 年以上。</p> <p>(2) 具有以高级技能为培养目标的高级技工学校、技师学院和职业技术学院本专业毕业证书。</p> <p>(3) 取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。</p> <p>(4) 取得本职业电子商务员职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p> <p>(5) 具有本专业大学专科及以上毕业证书。</p> <p>(6) 具有非本专业大学专科及以上毕业证书，连续从事本职业工作 1 年以上。</p> <p>(7) 具有非本专业大学专科及以上毕业证书，经本职业助理电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p>
二级	<p>(1) 在本职业连续工作 13 年以上。</p> <p>(2) 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上。</p> <p>(3) 取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p> <p>(4) 具有本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。</p> <p>(5) 具有本专业大学本科学历，取得助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p> <p>(6) 具有非本专业大学本科学历，取得本职业助理电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上，经本职业电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p>

	(7) 具有硕士研究生及以上学历，连续从事本职业工作 2 年以上。
一级	<p>(1) 在本职业连续工作 19 年以上。</p> <p>(2) 取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 4 年以上。</p> <p>(3) 取得本职业电子商务师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经本职业高级电子商务师正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。</p> <p>(4) 本科生毕业 13 年以上，硕士、博士研究生毕业 8 年以上。</p>

十、考试地点在哪里？

北京市和广东省自选，具体考试地点详见考试通知及准考证。

十一、是否必须逐级报考？

可以的。目前使用的仍然是 2005 版国家标准，根据此标准规定，只要符合对应级别报考条件是可以跳级报考的。但后面新国家标准出台（目前处于征求意见稿阶段），就需要逐级报考。

十二、报名费是多少？

级别	费用
四级/中级工	410 元/人次（含理论考试、实操考试）
三级/高级工	455 元/人次（含理论考试、实操考试）
二级/技师	800 元/人次（含理论考试、实操考试、综合评审）
一级/高级技师	840 元/人次（含理论考试、实操考试、综合评审）

十三、什么时间考？

电子商务师职业技能等级认定计划会在电子商务师职业技能等级认定官方网站（<http://www.jinengpingjia.com/>）和公众号“电子商

务师认定”更新，请随时关注。

考试相关

十四、每个级别的考试内容是什么？

	高级技师	技师	高级工	中级工
理论知识 考试内容	职业道德 基础知识	职业道德 基础知识	职业道德 基础知识	职业道德 基础知识
操作技能 考核内容	电子商务战略规划、商业模式设计、电子商务运营架构设计、财务分析及投融资方案设计	电子商务运营策略制定、网络营销、电子商务运营架构管理、电子商务数据分析与应用	视觉营销设计、网络推广、网上交易管理、网络客户服务、电子商务数据处理	网店装修、网络推广、网上交易管理、网络客户服务、电子商务数据处理
综合评审	论文撰写、现场答辩	论文撰写、现场答辩	——	——

十五、共分几个级别？每个级别的考试形式是什么？

《电子商务师职业技能等级证书》按照标准参照的考试模式，以要求的知识、技能的量的特征（掌握多少、反应快慢等）和质的特征（复杂程度）为依据，分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级。

考试分为理论考试和实操考试两大科目，当前均采用线下机考方式进行；其中二级、一级还需进行综合评审，采用审阅申报材料、答辩等方式进行。理论考试、实操考试、综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

十六、通过考试后多久能拿到证书？

考试结束后 1~2 个月可以拿到证书。

其他问题

十七、如果我电商技能基础不太好，能否参加考试？

只要符合申报条件要求，即可报考。并可以参加相关培训，提高电商技能。

十八、有相关的培训可以参加吗？



如果您想参加相关培训，可以咨询：

魏老师 13671086693 王老师 13671291721